



Poslovni računi:

550-4544-31 Podgorička banka otp. group

555-9002117368-45 Addiko Bank

520-4121-31 Hipotekarna banka A.D.

Matični broj subjekta (PIB): 02075512

Broj PDV evidencije (PDV): 30/31-00432-1

Vaš uspjeh je naša briga!



Panonka d.o.o., 4 jula 62 , 81000 Podgorica, Crna Gora, +382 (20) 682 815, info@panonka.com, www.panonka.com

OBAVJEŠTENJE O PRAVU NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O KUPOVINI NA DALJINU

Dragi potrošači,

Ovim putem želimo da Vas obavijestimo da u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore" , br. 002/14 od 14.01.2014, 006/14 od 04.02., 043/15 od 31.07.2015, 070/17 od 27.10.2017, 067/19 od 11.12.2019), imate pravo na jednostrani raskid Ugovora o kupovini na daljinu, osim u slučajevima iz člana 74 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore" , br. 002/14 od 14.01.2014, 006/14 od 04.02.2014, 043/15 od 31.07.2015, 070/17 od 27.10.2017, 067/19 od 11.12.2019), u roku od 14 dana od dana predaje robe potrošaču ili trećem licu koje je odredio potrošač, koje nije prevoznik, ovaj rok počinje da teče od dana kada je potrošaču ili trećem licu određenom od strane potrošača, a koje nije prevoznik, roba koja čini predmet ugovora predata.

U slučaju da je potrošač jednom porudžbinom naručio više komada robe koji treba da budu isporučeni odvojeno, odnosno robu koja se dostavlja u više komada ili pošiljki, rok za jednostrani raskid počinje da teče od dana predaje potrošaču ili licu zadnjeg komada ili pošiljke robe.

Kada je ugovorena redovna isporuka robe kroz određeni period, rok za jednostrani raskid počinje da teče od dana kada je potrošaču ili licu predat prvi komad ili prva pošiljka robe.

Izuzeci od prava na jednostrani raskid ugovora o kupovini na daljinu:

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora i to ako je:

- 1) ugovor o uslugama trgovac u potpunosti izvršio, a izvršenje je započeto uz predhodni izričit pristanak potrošača i njegovu potvrdu da je u upoznat sa činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora;
- 2) predmet ugovora roba ili usluga čija cijena zavisi od promjena na finansijskom tržištu koje su van uticaja trgovcima a koje mogu nastupiti za vrijeme trajanja ptava potrošača na jednostrani raskid ugovora;
- 3) predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je prilagođena potrošaču;
- 4) predmet ugovora zapečaćena roba koja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostavljanja;
- 5) predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostavljanja neodvojivo pomiješana sa drugim stvarima;
- 6) potrošač posebno zahtijevao posjetu trgovca radi obavljanja hitnih popravki ili održavanja, osim ako je prilikom takve posjete, uz usluge koje je potrošač izričito zahtijevao, trgovac pružio i druge usluge, odnosno isporučio i drugu robu koja nije neophodna za obavljanje hitnih popravki ili poslova održavanja;
- 7) predmet ugovora isporuka zapečaćenih audio ili video snimaka, odnosno računarskih programa, koj su otpečaćeni nakon isporuke;
- 8) predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom mediju ako je izvršenje ugovora započeto uz predhodni izričiti pristanak potrošača i uz njegovu potvrdu da je upoznat sa članom da pristankom gubi pravo na jednostrani raskid ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora se nalazi na web stranici www.panonka.com i dostupan je za preuzimanje, dok su uslovi za slanje istog istaknuti u Opštim uslovima takođe istaknuti na naprijed navedenom sajtu, a ujedno su i sastavni dio Ugovora o kupovini na daljinu.

S poštovanjem,
Panonka d.o.o.